

S.1 Deutsch

S.2 English

Wie kann ich mich über menschenrechtliche und umweltbezogene Verstöße beschweren?

Die Unternehmensleitung von Deutsche See hat sich nach Expertenbefragung und eigener Recherche zur Anschaffung einer externen Software entschieden (<https://whistleblowersoftware.com/secure/deutscheseegmbh>). Diese Whistleblower Software ist konform mit dem Hinweisgeberschutzgesetz, den Anforderungen an ein Beschwerdemanagement nach dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG) sowie der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Die Software der Whistleblower ApS zur Abgabe von Beschwerden wurde installiert und fest in die öffentlich zugängliche Website von Deutsche See eingebunden (<https://deutscheseede/nachhaltigkeit/compliance/>). Die Meldung eines Hinweisgebers ist kostenfrei und erreicht über diesen Kanal sofort automatisch drei definierte Personen aus der Personal- und Rechtsabteilung sowie der Unternehmenskommunikation.

Die Meldungen können auch anonym erfolgen. IP-Adressen werden nicht gespeichert, die Daten werden Ende-zu-Ende verschlüsselt und Metadaten entfernt.

Die benannten Personen kümmern sich dann innerhalb der vom Gesetz definierten und in der „Whistleblowersoftware“ automatisierten Fristen um die Beschwerde:

- Eingangsbestätigung an den Hinweisgeber spätestens nach 7 Tagen;
- 3 Monate nach Eingangsbestätigung Rückmeldung an Hinweisgeber über geplante oder erfolgte Abhilfemaßnahmen und deren Gründe.

Die Möglichkeit, sich über Missstände oder Verstöße gegen Gesetze und/oder Unternehmensrichtlinien zu beschweren, wurde an alle Mitarbeiter per Mail, Aushängen, TV-Screens usw. kommuniziert. Darüber hinaus wurde im Sinne des Gesetzes Yvonne Bockhorn als Vertrauensperson von der Personalabteilung benannt, die auch mündlich vorgetragene Beschwerden aufnimmt und verfolgt. Auch für Hinweisgeber außerhalb des Unternehmens steht der Link zum Online-Meldeformular der Whistleblowersoftware auf der Webseite von Deutsche See zur Verfügung.

Alle eingehenden Meldungen über die Whistleblowersoftware werden automatisch gespeichert. Mündliche Meldungen werden durch ein Protokoll der aufnehmenden Person dokumentiert. Dem Hinweisgeber wird Gelegenheit gegeben, das Protokoll zu überprüfen und zu bestätigen. Die Dokumentation wird drei Jahre nach Abschluss des Verfahrens gelöscht, § 11 HinSchG.

Vergeltungsmaßnahmen aufgrund von Beschwerden oder Hinweisen werden nicht toleriert und Hinweisgeber ermutigt, derartige Vorkommnisse zu melden.

How can I complain about human rights and environmental violations?

After consulting experts and conducting its own research, Deutsche See's management decided to purchase external software (<https://whistleblowersoftware.com/secure/deutscheseegmbh>). This whistleblower software is compliant with the Whistleblower Protection Act, the requirements for complaint management under the Supply Chain Due Diligence Act (LkSG) and the General Data Protection Regulation (GDPR).

The Whistleblower ApS software for submitting complaints was installed and permanently integrated into Deutsche See's publicly accessible website (<https://deutscheseede/nachhaltigkeit/compliance/>). The report of a whistleblower is free of charge and automatically reaches three defined persons from the HR department, Corporate Communications and the Legal department immediately via this channel.

Reports can also be made anonymously. IP addresses are not stored, the data is encrypted end-to-end and metadata is removed.

The designated persons then deal with the complaint within the deadlines defined by law and automated in the whistleblower software:

- Confirmation of receipt to the whistleblower after 7 days at the latest;
- 3 months after confirmation of receipt, feedback to the whistleblower on planned or implemented remedial measures and the reasons for them.

The opportunity to complain about grievances or violations of laws and/or company guidelines was communicated to all employees via e-mail, notices, TV screens, etc. In addition, Yvonne Bockhorn has been appointed by the HR department as a person of trust in accordance with the law, who also receives and follows up on verbal complaints. The link to the online reporting form of the whistleblower software is also available on the Deutsche See website for whistleblowers outside the company.

All incoming reports via the whistleblower software are automatically saved. Verbal reports are documented in a log kept by the person taking the report. The whistleblower is given the opportunity to review and confirm the log. The documentation is deleted three years after the conclusion of the procedure, § 11 HinSchG.

Retaliation based on complaints or reports will not be tolerated and whistleblowers are encouraged to report such incidents.